Príloha 1 Semafor v súvislosti s ochorením COVID 19 v KC/NDC/NSSDR

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indikátory pre fázy pandemického semaforav sociálnych službách – semafor prepína štatutáralebo písomne poverená osoba štatutárom podľamiery naplnenia indikátorov pre jednotlivé fázy/farby | **Zelená fáza** | **Oranžová fáza** | **Červená fáza** |
| Sociálna služba v centrách sa poskytuje bez obmedzenia, v súlade s vnútorným predpisom zriaďovateľa | Sociálne služby sa poskytujú len pri dodržaníprísnych protiepidemiologických opatreníSplnené aspoň 2 indikátory z nasledovných:- suspektná osoba- zhoršená situácia v okrese podľa RÚVZ- kontakt s potvrdenou osobou (nízky časexpozície do 15 min)- návrat z rizikovej krajiny | Sociálne služby krízovej intervenciev NDC, KC a NSSDR sa poskytujú pridodržaní prísnych protiepidemiologických opatrení tak, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia a života klientovSplnený je aspoň 1 indikátorz nasledovných:- kontakt s potvrdenou osobou (vysoký časexpozície viac ako 15 minút)- potvrdenie ochorenia Covid-19 (klient,zamestnanec, rodinný príslušník) |
| P.č. | **Názov opatrenia** |  |  |
| 1. | Informovanie o situácii | Bežné informovanie v súlade s aktuálnymiopatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismizriaďovateľa | Na vstup do KC/NDC/NSSDR, umiestniť oznamo povinnosti dodržiavať hygienické opatreniaInformovanie o aktuálnej situácii klientov | Na vstupe do KC/NDC/NSSDR umiestniť oznam o povinnosti dodržiavať prísne hygienické opatreniaInformovanie o aktuálnej situácii klientov |
| 2. | Hygiena | Používanie a dodržiavanie hygieny s aktuálnymiopatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismizriaďovateľa | Pred vstupom do KC/NDC/NSSDR je poskytnutádezinfekcia (aplikuje poverená osoba aleboautomatický dávkovač)Pravidelne vykonávať dezinfekcius virucídnym účinkom všetkých dotykových plôch (kľučky, perá, telefón, stoly, zábradlia a pod.)Pravidelné vetranie priestoru | Pred vstupom do KC/NDC/NSSDR je poskytnutá dezinfekcia (aplikuje poverená osoba alebo automatický dávkovač) Pravidelne vykonávať dezinfekcius virucídnym účinkom všetkých dotykových plôch (kľučky, perá, telefón, stoly, zábradlia a pod.)Pravidelné vetranie priestoru |
| 3. | Zaškolenie personálu | Zaškolenie personálu podľa vnútorného predpisuposkytovateľa o vzniknutej situácii | Zaškolenie personálu ohľadom správnehospôsobu obliekania, vyzliekania a likvidácieOOPP, aby nedošlo k prenosu nákazya kontaminácii prostredia (v spoluprácis RÚVZ alebo MZ SR, či VÚC) | Dodržiavanie prísnych pravidiel ohľadomlikvidácie a používania OOPP |
| 4. | Meranie telesnej teploty klientom | S aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornýmipredpismi zriaďovateľa | Zamestnanec vykoná monitoring telesnejteploty klientovi bezdotykovým teplomerom | Zamestnanec vykoná monitoring telesnejteploty klientovi bezdotykovým teplomerom |
| 5.  | Používanie osobných ochrannýchprostriedkov | Používanie osobných ochranných prostriedkovs aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornýmipredpismi zriaďovateľa | Prevádzkovateľ zabezpečí zamestnancomOOPP a klientom OOPVstup do priestoru a pohyb v zatvorenompriestore len s prekrytými hornými dýchacímicestami (rúško, šál, šatka)Tvárové rúško poskytovateľ služby klientovivymení za nové ak je poškodené, alebo špinavé(rúško sa vyhadzuje do uzatvorenej nádoby –označenej ako „infekčný materiál“) | Prevádzkovateľ zabezpečí zamestnancomOOPP a klientom OOPTvárové rúško poskytovateľ SSKI klientovivymení za nové ak je poškodené, alebošpinavé (rúško sa vyhadzuje do uzatvorenejnádoby – označenej ako „infekčný materiál“) |
| 6. | Priestorové usporiadanie | S aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornýmipredpismi zriaďovateľa | Zriaďovateľ obmedzí počet klientovpodľa m2 (max. 7 m2 pre klienta z priestoru)Akýkoľvek kontakt s klientom prebiehav sociálnej vzdialenosti a nedochádzak žiadnemu fyzickému kontaktu s klientom | Zriaďovateľ obmedzí počet klientovpodľa m2 (max. 7 m2 pre klienta z priestoru)Zamestnanec nemusí vykonávať poradenstvov uzavretom priestore centra, pokiaľ to nieje nevyhnutné, odporúča sa využívaťotvorené priestory, exteriér |
| 7. | Pre zamestnancov KC/NDC/NSSDR | - časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou- používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činností- tvorba krízových plánov a zabezpečenie potrebných školení- nastavenie komunikácie s ostatnými lokálne pôsobiacimi pomáhajúcimiprofesiami a zvolenie zástupcu do lokálneho krízového štábu, rozdelenie tém a spôsob vzájomnej zastupiteľnosti- pri skupinových/komunitných aktivitách dodržiavať zvýšené hygienickéopatrenia (preferovanie menších skupín, exteriér a pod);- výkon komunitnej práce | - časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou- používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činnosť- aktualizácia a plnenie krízového plánu, zabezpečenie potrebných vzdelávaní online- spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacich v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom- obmedzenie výkonu aktivít skupinového charakteru, sústrediť sa na individuálnu podporu- obmedzenie výkonu dobrovoľníckych aktivít- preferovaná komunikácia pracovník - prijímateľ v exteriéri než zdieľané priestory resp. vnevetraná miestnosť/vstup do obydlí,- udržiavanie bezpečnej vzdialenosti medzi pracovníkmi a prijímateľmi pri výkone činností - úprava spôsobu výkonu odborných a ďalších činností tak aby nedošlo k zbytočnejkoncentrácií ľudí v spoločných priestoroch- výkon komunitnej práce | - časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou- používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činnosť- plnenie krízového plánu- spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacich v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom- zastavenie výkonu aktivít skupinového charakteru- zastavenie výkonu dobrovoľníckych aktivít- výkon nevyhnutných odborných a ďalších činností, ktoré saturujú základné potreby MRK za epidemiologických upravených podmienok- porady prostredníctvom online aplikácií- výkon nevyhnutných odborných a ďalších činností za epidemiologických upravenýchpodmienok- asistencia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne- výkon komunitnej práce |
| 8.  | Priama práca s ľuďmi | - priebežné mapovanie aktuálnej situácie a potrieb cieľových skupín- vytipovanie potenciálnych ohrozených ľudí z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách- zmapovanie technických možností členov cieľových skupín v ich domácomprostredí pre zefektívnenie komunikácie v prípade vypuknutia pandémie- zmapovanie základných životných potrieb a fungovania členov cieľovýchskupín (zdravie - psychický, fyzický stav osôb, potreba liekov, prípadnézávislosti, príjem - spôsob obživy, práca, dávky, dôchodky, možnosť kúrenia,spôsob zabezpečenia stravy, prístup k pitnej vode a pod)- výkon komunitnej práce- motivácia členov cieľových skupín k častému a dôkladnému umývanie rúkmydlom a teplou vodou- rozvoj a upevňovanie hygienických návykov- distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie aspôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiachprenosu ochorenia- motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovejskupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia,krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok- komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu - uverejňovanie oznamov na dostupných miestach | - monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách- monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín- využívanie poznatkov mapovania čo sa situácie a technického vybavenia osôb týka (napr.využívanie alternatívnych spôsobom komunikácie - internet, telefón a pod.)- výkon komunitnej práce- distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia- motivácia k používaniu OOPP počas využívania komunitných služieb - motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou, upevňovaniehygienických návykov- priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladenímpotvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správnehopoužívania ochranných pomôcok- komunikácia obsahovo v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanieoznamov na dostupných miestach- informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnejforme/jazyku- informovať o novovzniknutých výdajných miestach pitnej vody na dodržiavanieepidemiologických opatrení- v zmysle nariadenia Vlády SR, ÚVZ SR, RÚVZ zabezpečiť relevantné informácie a pripravenosť ľudí z prostredia MRK na odber vzoriek, pričom transport vzoriek biologického materiálu vmarginalizovaných rómskych komunitách zabezpečí primárne dopravná zdravotná služba, v prípade nevyhnutnej potreby hasičský a záchranný zbor (ďalej iba) HaZZ; | - monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách- monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín- využívanie alternatívnych spôsobov komunikácie pracovníkov s členmi cieľových skupín- asistencia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne- distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia- motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb (sociálnych aj verejných)- motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou- priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok- komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanieoznamov na dostupných miestach- informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku- sociálna podpora členov cieľových skupín v čase nariadenia karantény, práca so strachom a obavami |
| 9.  | Sieťovanie s ostatnými pomáhajúcimiprofesiami | Bez obmedzenia resp. s dôrazom na dodržiavanie aktuálneplatných protiepidemiologických opatrení | Odporúča sa realizovať pri dodržiavaní prísnychprotiepidemiologických opatrení v súlade s aktuálnymiopatreniami vydanými ÚVZ alebo hlavným hygienikom | Odporúča sa realizovať pri prísnych protiepidemiologickýchopatrení v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanýmiÚradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky priohrození verejného zdravia. |
| 10. | Obsadzovanie pracovných pozícii odborný pracovník-garant KC/NDC/NSSDR, odborný pracovník KC/NDC/NSSDR a asistent odborného pracovníka KC/NDC/NSSDR (výberové konania organizovanéPoskytovateľom služieb) | Bez obmedzenia resp. s dôrazom na dodržiavanie aktuálneplatných protiepidemiologických opatrení. | Odporúča sa realizovať pri dodržiavaní prísnychprotiepidemiologických opatrení v súlade s aktuálnymiopatreniami vydanými ÚVZ alebo hlavným hygienikom | Odporúča sa vykonávať ich on-line v zmysle prílohy SprievodcuObsadzovanie pracovných pozícii počas mimoriadnejsituácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu |