

Usmernenie pre poskytovateľov sociálnej služby zapojených do národného projektu Komunitné služby v mestách a obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunit – II. Fáza

K **dodržiavaniu hygienických preventívnych štandardov** pri poskytovaní odborných činností a iných činností zamestnancami KC/NDC/NSSDR, či už ambulatnou alebo terénnou formou (v závislosti od registrácie sociálnej služby), **pri práci s klientom sociálnej služby KC/NDC/NSSDR odporúčame:**

- pravidelne a intenzívne vetrať miestnosť kde sa poskytuje sociálna služba minimálne po dobu piatich minút každú hodinu, intervaly skracovať podľa počtu osôb v miestnosti a veľkosti miestnosti,
- zabezpečovať dezinfekciu priestorov KC/NDC/NSSDR denne (pred začatím pracovnej doby, po prestávke a denných pracovných činnostiach a po skončení pracovnej doby);
- používať osobné ochranné pracovné prostriedky a dezinfekciu, dbať o hygienu rúk (dĺžka umývania rúk minimálne 60 sekúnd a viac) prípadne použiť dezinfekčné prostriedky,
- dotazovať sa klienta KC/NDC/NSSDR či nemá príznaky choroby (horúčku, kašeľ, dýchavičnosť a pod.),
- nepodávať ruky,
- neumytými rukami sa nedotýkať, oči, nosa a tváre,
- zabezpečovať hygienu kľučiek a priestorov pred dverami,
- udržiavať hygienu najčastejších dotykových plôch, telefónov, klávesníc počítačov, hrán a operadiel stoličiek,
- pri komunikácii s klientom a inými osobami dodržiavať bezpečnú vzdialenosť 2 metre od osoby,
- v prípade dostupnosti používať najmä pri komunikácii hygienické rúška,
- pri kašli a kýchaní používať vreckovku alebo lakeť ruky, používať jednorazovú papierovú vreckovku a následne ju okamžite zahodiť do koša,
- zabezpečovať preventívne prístupy a postupy pri manažmente podozrivých a potvrdených prípadov u klientov sociálnych služieb vo vzťahu ku koronavírusu COVID-19 v zmysle záväzný postup pre poskytovateľov sociálnych služieb
- sledovať informácie a pokyny v masovokomunikačných prostriedkoch, opatrenia Ústredného krízového štábu SR v súvislosti s ochorením COVID-19, osobitne opatrenia vydávané Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky na <http://www.uvzsr.sk/>,
- ďalej postupovať podľa usmernení Ministerstva zdravotníctva SR a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, ktoré vydali záväzný postup pre poskytovateľov sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19) a ktorý sa týka najmä postupov pri podozrení na ochorenie COVID-19, dostupné tu: <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/mz-sr-mpsvr-sr-socialne-sluzby.pdf>

Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity
Bratislava, 20.03.2020