

**Odporúčania**  
**AP ZAMESTNANOSŤ**

# Zber dát

- Presnou informáciou o počte zapojených ľudí z MRK ISSZ nedisponuje, mieru zapojenia Rómov je preto potrebné vyhodnotiť prostredníctvom alternatívnych prístupov, napr. prostredníctvom vykazovania počtu účastníkov z obcí a miest vedených v Atlase rómskych komunít 2019.

## **špecifický cieľ 1**

**Zabezpečiť pre MRK rovnaké príležitosti, zvýšiť potrebné zručnosti a získať praktické skúsenosti na prechod zo vzdelávania na trh práce**

### **1.1.1 Rozvíjanie programov podpory základných a digitálnych zručností pre znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie, vrátane NEET, na trhu práce ako súčasť aktívnej politiky trhu práce (KOMPAS)**

- Skúsenosti z terénu ukazujú, že mnohé úrady podľa §70 ods.7 - 8 Zákon o službách zamestnanosti 5/2004 Z.z. nepriznávali príspevky osobám, ktorí boli dlžníkmi voči štátu aj keď sa tieto obmedzenia od 1/2023 vzťahujú pri FO len na osoby, ktoré vykonávali SZČO. Aj to môže byť jedným z dôvodov prečo je plnenie nižšie 447/3200
- aby sa zvýšila atraktivita programu odporúčame väčšie zapájanie neverejných inštitúcií (do propagácie ale aj poskytovania kurzov) a viac asistencie na úradoch pri vyplňaní žiadostí.

## **1.1.2 Zabezpečenie prístupu k digitálnym technológiám na miestach, kde osoby z MRK využívajú verejné služby, v nadväznosti na sociálnu službu krízovej intervencie (KC)**

- Nevyhlásená výzva
- Výzva sa pripravuje na 3.kvartál 2024

### **1.1.3 Poskytovanie integrovaných informačných a poradenských služieb pre mladých s využitím multidisciplinárneho prístupu v rámci Záruky pre mladých**

- Výzva bola vyhlásená až 22. 12. 2023

## **1.2.1. Nastavenie a realizácia programov pomoci pre NEET (vrátane NEET z prostredia MRK) so zahrnutím ich identifikácie, trasovania a výberu do zaradenia do programu**

- Projekt Krok za krokom
- Považovali by sme za prínosné vypracovanie analýzy s ohľadom na pomer/mieru zapojenia obyvateľov podľa Atlasu rómskych komunit 2019, aby sme tak vedeli určiť hodnotu príspevkov použitých na inklúziu Rómov
- Jedinou pripomienkou je, že výzva v 1.kole veľmi nebrala do úvahy odbornú oprávnenosť zapojených subjektov

## **1.3.2. Podpora štipendijných programov mentoring/tútoring pre rómskych študentov (ZŠ, SŠ, VŠ)**

- nebol podporený žiaden projekt
- Potrebné navrhnuť alternatívne spôsoby splnenia tejto aktivity
- Navrhujeme spoluprácu s inými aktérmi, zapojenie mimovládneho sektora alebo regionálnych štruktúr



## 1.4.1. Realizovať programy mentorovaného zapracovania

- predmetné opatrenie bol menší záujem ako sa predpokladal
- cieľová hodnota naplnená len na úroveň 31 %
- odporúčame identifikovať dôvody nedostatočnej zaangažovanosti zo strany zamestnávateľov
- Skúsenosti z terénu ukazujú, že UPSVaRy nedostatočne informujú zamestnávateľov prípadne komunikácia nie je dostatočne zrozumiteľná a zamestnávatelia majú obavu z prílišného administratívneho zaťaženia

## **1.4.2. Realizácia podporných aktivít na prepájanie duálneho vzdelávania so zamestnávateľmi ako aj s registrovanými sociálnymi podnikmi (vrátane tými s prítomnosťou MRK)**

- splnené nad stanovený rámec v danom roku, avšak tak ako predchádzajúci rok nebola zreteľne identifikovaná miera zapojenosti žiakov z prostredia MRK

**1.5.1. Realizovať aktivity na podporu získania stredného odborného vzdelania („H“ odbory) dievčat a žien z MRK s cieľom eliminovania negatívnych stereotypov ohľadom postavenia rómskych žien súvisiacich so štúdiom len v odboroch nižšieho stredného odborného vzdelania („F“ odbory)**

- Nie je jasné, či východisková a cieľová hodnota referuje o všetkých účastníkoch alebo iba o ženách a dievčatách
- V uvedených hodnotách je však možné sledovať nárast o 448 žiakov (2,23 %) takže predpokladáme, že sa nárast týkal aj sledovanej skupiny

## **1.5.2. Aktivity na podporu absolvovania programov na získanie nižšieho stredného vzdelania v súlade s § 31a školského zákona (druhošancové vzdelávanie)**

- Na program vzdelávania v školskom roku 2023/2024 sa do 15. decembra 2022 prihlásilo 142 uchádzačov, z ktorých sa od 1. septembra 2023 zúčastňovalo 89 uchádzačov
- Počet účastníkov, ktorí úspešne absolvovali program vzdelávania a získajú nižšie stredné vzdelanie, mal byť známy v štvrtom štvrtroku 2024.

### **1.5.3. Poskytovať cielené kariérové poradenstvo pre MRK prostredníctvom Centier orientácie s cieľom:**

- nasmerovať ich kariéru v perspektívnych odboroch, vrátane sociálnej sféry, zdravotníctva a verejnej správy**
- zvýšiť ponuku učebných odborov pre dievčatá a ženy z MRK s cieľom predchádzať zapájaniu sa iba do F odborov**

- ukazovateľ za danú aktivitu nie je vyčísliteľný z dôvodu toho, že Centrá orientácie nedisponujú kompetenciou pre zber dát a nevedú ani databázu uchádzačov MRK
- gestor predpokladá, že z cieľovej hodnoty bolo 200 uchádzačov z MRK čo možno považovať za úspech. Aktivita bola úspešne realizovaná podľa plánu a podarilo sa dosiahnuť stanovené ciele.

## špecifický cieľ 2

**Zvýšiť účinnosť, kvalitu poskytovania a rozšíriť dostupnosť verejných a neverejných služieb zamestnanosti a aktívnych opatrení trhu práce (AOTP) pre MRK**

## **2.1.1. Vytvoriť špecifickú výzvu na podporu fungovania APZ (Agentúr podporovaného zamestnávania), ktoré zabezpečia podmienky na uľahčovanie zamestnávania ťažko zamestnateľných osôb**

- neskoršie schválenie programu SK a s tým súvisiacou vyťaženosťou na príprave nosných výziev CP4.
- Pri nastavení výzvy je komplikované špecifikovať cieľovú skupinu tak aby nedochádzalo k prekrývaniu s inými programami/výzvami.
- Odporúčame nenastaviť ukazovatele príliš vysoké s ohľadom na to, že APZ pracujú s najťažšou cieľovou skupinou
- Zaujímá nás ako sa pilotný projekt premietne do dlhodobého začlenenia APZ do systému
- gestor navrhol adekvátne nápravné opatrenia formou okrúhlych stolov za účasti zainteresovaných strán.

## **2.1.2. Realizovať aktivity na udržanie a rozvoj činností komunitných centier s cieľom aktivizovať členov miestnych komunit, vrátane podpory ich lepšej zamestnateľnosti**

- V roku 2023 prebiehali plánované aktivity podľa harmonogramu
- problematickým momentom bola nedostatočná komunikácia garanta s prevádzkovateľmi KC, ktorí pri prechode z jedného programového obdobia do ďalšieho nemali včas informácie o pokračovaní
- Inak hodnotím program naozaj veľmi pozitívne



## **2.1.3. Realizovanie terénnej sociálnej práce, ktorá umožní rýchle a primerané reakcie na problémy nielen s trhom práce**

- Realizácia programu prebiehala podľa plánu
- Veľmi pozitívne hodnotím zapojenie regionálnych odborných pracovníkov pre zamestnanosť, financie a bývanie
- Podľa garanta bolo v TSP priamo zamestnaných 106 Rómov s tým, že počet môže byť aj vyšší lebo prihlásenie sa k rómskej národnosti bolo dobrovoľné
- Program TSP intenzívne spolupracuje aj s inými aktérmi v lokalite a v teréne je považovaný za nesmierne prínosný
- Rovnako ako v aktivite 2.1.2 možno vytknúť len nedostatočnú komunikáciu garanta s prevádzkovateľmi.

## 2.1.4. Realizovanie dlhového poradenstva UoZ

- aktivity boli realizované podľa plánu
- Spätná väzba z terénu potvrdzuje, že služba je vnímaná veľmi pozitívne a je často využívaná
- Z pohľadu klienta vo finančnej núdzi môžeme jedine odporučiť viac výjazdov do prostredia MRK
- Podľa informácií z terénu sa tak už v niektorých prípadoch deje a to považujeme za veľmi dobré riešenie
- Gestor predpokladá dopad na MRK na úrovni 50% a to hodnotíme veľmi pozitívne.

## 2.1.5. Rozvíjanie programov rekvalifikácie pre uplatnenie sa na trhu práce (RE-PAS)

- neúplné naplnenie cieľovej hodnoty v danom roku (62,6%)
- súvisí s nedostatočným záujmom a iniciatívy zo strany UoZ, ktoré z pohľadu úradov práce nie je možné ovplyvniť, neboli zadefinované žiadne opatrenia aj z dôvodov plánovaných nových prioritných projektov
- Prax ukazuje, že klienti z prostredia MRK často nie sú úspešní v snahe zapojiť sa do programu z dôvodu podobne ako v programe 1.1.1, že mnohé úrady nepriznávali príspevky osobám, ktorí boli dlžníkmi voči štátu aj keď sa tieto
- Ďalšou prekážkou sú vysoké administratívne nároky pri podávaní žiadosti
- Podpora organizácií pracujúcich s MRK často výrazne zvyšuje ich šance na zapojenie sa do akéhokoľvek programu programu

## **2.2.2. Realizovať preventívno-informačné programy smerujúce k zvýšeniu občianskej zodpovednosti a zlepšeniu občianskeho spolunažívania**

- Projekt MOPS považujeme za úspešný projekt
- Obce s prítomnosťou MRK aktívne využívajú tento nástroj na podporu komplexného poskytovanie miestnej občianskej a preventívnej služby na účelom zvýšenia občianskej zodpovednosti a spolunažívania
- Odporúčame dôraz na podporu členov MOPS v oblasti zvyšovania vzdelávania prípadne aj možnosť validácie získaných zručností a ich následnej vyššej uplatniteľnosti na otvorenom trhu práce

## **2.2.4. Realizovať programy zamerané na zvýšenie zamestnanosti a zamestnateľnosti ľudí žijúcich v lokalitách s prítomnosťou MRK realizáciou obnovy kultúrneho dedičstva**

- považujem projekt za úspešne implementovaný a ukončen
- Stanovené cieľové hodnoty v danom roku boli naplnené.

## **2.3.2. Rozšírenie spektra ( v rámci databanky) sledovaných údajov v rámci štatistického zisťovania ISCP, na zabezpečenie sledovania údajov o zamestnanosti MRK**

- Opatrenie na zaradenie osobného údaju o materinskom jazyku (v zmysle novely Zákona č. 5/2004) dopomohlo k rozšíreniu spektra sledovaných údajov o zamestnanosti MRK
- Tento nástroj ale nie je 100%ný pretože nie všetci Rómovia hovoria po rómsky ale rozhodne zlepši informovanosť o počte zapojených osôb z MRK

## **špecifický cieľ 3**

**Vytvárať podmienky pre podporu  
zamestnávania MRK u zamestnávateľov,  
s dôrazom na zamestnávateľov v oblasti  
sociálnej ekonomiky**

### **3.1.1. Zabezpečiť finančnú podporu na aktivizáciu osôb ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením, vrátane MRK a osobitne žien, prostredníctvom zvyšovania záujmu o podnikanie**

- Nenaplnené
- Považujeme za mimoriadne dôležité aktivizáciu rómskych žien, ktoré čelia mnohonásobnému znevýhodneniu na trhu práce a často trpia zásadným nedostatkom prístupu k informáciám
- Odporúčame aj do budúcnosti, aby boli aktivity akčného plánu explicitne zadefinované



### **3.1.2. Realizovať poradenstvo pre využitie priamej formy podpory pre sociálne podniky, vrátane sociálnych podnikov zamestnávajúcich osoby z MRK**

- V roku 2023 bolo poradenstvo v zmysle Zákona č. 112/2018 poskytované prostredníctvom regionálnych centier sociálnej ekonomiky v 8 krajských mestách.
- Poradenstvo pozostáva z konzultácií a odborného poradenstva v oblasti zakladania sociálnych podnikov, registráciou a dodatočnými poradenskými službami pre existujúce zaregistrované sociálne podniky
- Regionálne centrá však nevedú dodatočnú evidenciu služieb podpory pre MRK. Z tohto dôvodu nie je možné sledovať tento ukazovateľ detailnejšie.

### **3.1.3. Vytvorenie digitálnej platformy registrovaných sociálnych podnikov na Slovensku, vrátane RSP z MRK**

- ku koncu roka 2023 bolo zastúpenie registrovaných sociálnych podnikov v katalógu (dobrovoľná registrácia) sociálnych podnikov na úrovni cca 60%
- S ohľadom na prepojitelnosť na zamestnávanie obyvateľov MRK odporúčam zakomponovať špecifický údaj, či je sídlo/prevádzka RSP súčasťou obcí a miest uvedených v Atlase rómskych komunít 2019
- Odporúčame tiež sledovať nielen štatistiku osôb z prostredia MRK, ktorí sú zamestnaní v sociálnych podnikoch ale aj počet MRK, ktorí sa po ukončení spolupráce so sociálnym podnikom zamestnali na otvorenom trhu práce

### 3.1.4. Podpora samostatnej zárobkovej činnosti pre znevýhodnených UoZ vrátane NEET

- Program „chyt' sa svojej šance“ môžeme považovať za úspešný s prihliadnutím na prekročenie stanovenej cieľovej hodnoty v danom roku
- cieľový ukazovateľ by mal byť viac orientovaný na vykazovanie počtu účastníkov v rámci obyvateľov MRK
- Samostatná zárobková činnosť nie je v prostredí MRK veľmi rozšírená ale v niektorých regiónoch je výrazne atraktívnejšia a zapája sa do nej čoraz viac klientov
- Z praxe vyplýva, že účastníkom programu chýba poradenstvo po začatí vykonávania živnosti. Preto sa často stáva, že si tieto osoby neplnia svoje zákonné povinnosti a stanú sa dlžníkmi voči štátu. Poradenská činnosť po udelení príspevku by mohla výrazne znížiť riziko negatívnych dopadov na MRK

### **3.2.1. Vytvoriť legislatívny rámec na podporu mobility na trhu práce pre znevýhodnených UoZ, vrátane osôb z MRK, ktorí žijú vo vidieckych a segregovaných oblastiach a sú ohrození generačnou chudobou**

- V zmysle Zákona č. 5/2004 má cieľová skupina prostredníctvom §53 možnosť príspevku na dochádzku za prácou a §53a možnosť príspevku na podporu mobility za práco
- Chýba tu však informácia o počte zapojených účastníkov a podiele osôb z MRK na celkovom počte podporených osôb
- Nie je jasné ako a komu bolo opatrenie ponúkané a preto nemožno hodnotiť úspešnosť opatrenia pre skupinu osôb z prostredia MRK

### **3.4.1 Podpora zamestnávania osôb z MRK prostredníctvom investičných projektov s uplatnením sociálneho aspektu vo VO ktoré sú financované zo zdrojov Fondy EÚ**

- Za rok 2023 bola stanovená hodnota prevýšená o 168%
- Dôležitou skutočnosťou ostáva, že dochádza čoraz viac k využívaniu sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní

### **3.5.1. Realizovať aktivity na podporu systému uznávania a potvrdenia kompetencií získaných počas stáží, dobrovoľníckych činností, neformálneho vzdelávania a stáží zameraných na budovanie a posúdenie vedomostí a kompetencií mladých Rómov a Rómok**

- Realizované aktivity v roku 2023 nie sú v súlade s pôvodným nastavením v akčnom pláne
- Gestor ako dôvod uviedol nezískanie potrebnej akreditácie k realizácii akreditovaných vzdelávacích programov
- Podľa dostupných informácií sa pripravuje v súčasnosti nový vzdelávací program (bez potreby akreditácie), ktorý by sa mal implementovať v 3.Q 2024. Vzhľadom nato, že k zmene zákona dôjde až v 3.Q 2025, považujem dosiahnuté ciele aktivity za nesplnené

**špecifický cieľ 4**

**Znížiť diskrimináciu na trhu práce a iné prejavy  
protirómskeho rasizmu**

### **4.1.1. Realizovať programy a školenia pre zamestnávateľov o metódach rozpoznávania a riešenia diskriminácie a jej základných príčin vrátane protirómskeho rasizmu a zaujatosti**

- Naplnenie stanovených cieľov danej aktivity bolo, podľa dostupných informácií od gestora, narušené chorobou lektora, aktivity presunuté na rok 2024
- Realizácia aktivity sa bude konať online formou, aby sa tak zabezpečila väčšia účasť
- Aktivitu považujem za čiastočne zrealizovanú v danom roku



## **4.1.2. Zvyšovanie povedomia zamestnancov a zamestnávateľov o diverzite a rovnosti na pracovisku prostredníctvom tzv. senzibilizačných programov**

- Cieľové hodnoty neboli naplnené podľa plánu, čo sa týka počtu zorganizovaných školení pre zamestnávateľov a zamestnancov.
- nie je možné reálne zhodnotiť dopad na konkrétnom počte zamestnávateľov a konkrétnom počte zamestnancov v obidvoch uvedených aktivitách.
- Aktivitu však považujeme za veľmi prínosnú a z praxe vyplýva, že zamestnávatelia majú o podobné aktivity veľký záujem
- Tento typ školenia poskytuje aj viacero mimovládnych a súkromných vzdelávacích organizácií a rozhodne odporúčame pokračovať v tomto type školení pre rôzne typy zamestnávateľov. Hoci nie je jasné ako aktivita ovplyvnila zamestnanosť MRK a nakoľko bol zameraný na prácu s osobami z prostredia MRK, program je veľmi prínosný, odporúčame však zvážiť formuláciu ukazovateľov.

### **4.1.3 Realizovať aktivity pre mladých ľudí vstupujúcich na trh práce s cieľom zvýšenia ich povedomia o ochrane pred diskrimináciou v kontexte rovnosti mužov a žien a zosúladovania rodinného a pracovného života**

- V porovnaní s rokom 2022 došlo v roku 2023 k náprave nesprávneho výkladu merateľného ukazovateľa v počte základných a stredných škôl, na ktorých sa uskutočnili vzdelávacie aktivity (verzus počet zrealizovaných programov)
- Z celkovej cieľovej hodnoty č. 10 na rok 2023 sa reálne realizovali vzdelávacie aktivity na 24 odlišných školách, cieľové ukazovatele boli správne naplnené.

## **4.2.1. Realizovať podporné programy pre ženy, vrátane žien z MRK zasiahnuté viacnásobnou diskrimináciou po návrate do zamestnania**

- Aktivita nebola podľa gestora realizovaná v dôsledku neefektívnej spolupráce s Impleou, ktorá mala v gescii komunitné centrá
- V rámci Programu Slovensko bude gestorom priority ÚSVRK
- Aktivity však prebiehajú vo viacerých projektoch viacerých MVO a KC (Karpatská Nadácia, Človek v ohrození apod) a predchádzajúce skúsenosti s realizáciou podobných programov môžu poslúžiť ako inšpirácia pri tvorbe programu

## **4.2.2. Realizovať aktivity (osvetového charakteru) pre odbúravanie negatívnych stereotypov týkajúcich sa tradičného rozdelenia sociálnych rolí**

- Podľa dostupných informácií od gestora, nie je špecifikovaný dôvod nezrealizovania tejto aktivity
- Gestorom v rámci Programu Slovensko bude ÚSVRK
- Podobne ako v programe 4.2.1 odporúčame program realizovať v spolupráci s neverejnými aktérmi.

ĎAKUJEME za pozornost 😊

Milanko Vaňo a Miška Mudroňová